

1. INFORMACJE OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze warunki ogólne („Warunki”) obowiązują dla wszystkich zawartych umów, zapytań i zapytań ofertowych, kosztorysów i ofert składanych przez ROXTEC POLAND spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Sobieskiego 35B, 84-230 Rumia, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 75786, REGON: 191341342, NIP: 9581393648, kapitał zakładowy 50 000 złotych lub przez dowolną spółkę w grupie spółek Roxtec Poland (zwaną dalej „Grupą Roxtec”, i, razem z ROXTEC POLAND sp. z o.o., zwaną dalej „Roxtec”), w tym zamówień składanych przez klienta (zwanego dalej „Klientem” oraz łącznie z Roxtec „Stronami”) i przyjmowanych przez Roxtec w związku ze sprzedażą lub dostawami produktów lub części produktów („Towary”), naprawami i usługami, takimi jak usługi szkoleniowe, kontrole i nadzór prowadzony przez Roxtec u Klienta („Usługi” oraz łącznie ze sprzedażą Towarów „Prace”). W przypadku gdy Roxtec i Klient podpisali umowę (w tym umowę ramową) na dostawę, sprzedaż lub używanie Towarów lub Usług, niniejsze Warunki i taka umowa stanowią całość porozumienia między Stronami („Umowa”). O ile nie wskazano inaczej w Umowie, w przypadku niezgodności między Warunkami a taką Umową, rozstrzygające są postanowienia Umowy.
- 1.2 W przypadku gdy Klient stosuje jakiegokolwiek wzorce umów (ogólne warunki umów i t.p.), przed podpisaniem umowy lub przed złożeniem pierwszego zamówienia Klient jest zobowiązany poinformować Roxtec o tym fakcie na piśmie, przekazując Roxtec pełną treść takich wzorców. W przypadku gdy takie standardowe warunki nie zostają przekazane Roxtec w odpowiednim terminie, uznaje się, że na dzień zawarcia umowy z Roxtec Klient nie stosował żadnych wzorców umów i w związku z tym NINIEJSZE WARUNKI ZASTĘPUJĄ WARUNKI KLIENTA, UWZGLĘDNIONE W ZAMÓWIENIU KLIENTA, OKREŚLONE W NEGOCJACJACH PRZED ZAWarciEM UMOWY LUB W INNYM DOKUMENCIE, które zostają niniejszym odrzucone i Klient zrzeka się prawa do polegania na takich innych warunkach. Przyjęcie Prac przez Klienta stanowi zgodę Klienta na podleganie niniejszym Warunkom. Nie istnieją ani nie będą istnieć inne umowy, oświadczenia ani zapewnienia poza wyrażonymi jednoznacznie w niniejszej Umowie.
- 1.3 Wszelkie zmiany niniejszych Warunków wymagają zachowania formy pisemnej i podpisów upoważnionych przedstawicieli obu Stron pod rygorem nieważności.
- 1.4 Wszelkie opisy lub specyfikacje zawarte w katalogach, próbkach lub innych materiałach reklamowych Roxtec mają prezentować wyłącznie ogólny obraz Towarów lub Usług i nie stanowią części Umowy.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1 Klient zwraca się o wykonanie Prac na piśmie składając zamówienie zakupu („Zamówienie”). Roxtec jest zobowiązany wykonywać Prace na podstawie potwierdzonego Zamówienia, jednak wyłącznie zgodnie z niniejszymi Warunkami.
- 2.2 Zamówienia składane przez Klienta na zakup Prac obejmują, w związku z Towarami, liczbę i opis zamawianych Towarów, a w związku z Usługami ich rodzaj, szacowaną liczbę godzin pracy wymaganej ze strony personelu Roxtec oraz inne szczegółowe informacje, takie jak rzeczywiste miejsce, w którym Roxtec będzie świadczyło Usługi lub ich część („Miejsce”). Roxtec potwierdzi takie Zamówienia na piśmie, podając szacowany czas dostawy lub świadczenia.
- 2.3 Wszystkie Zamówienia wymagają potwierdzenia i akceptacji ze strony Roxtec. Zamówienie nie jest wiążące dla Roxtec, o ile nie zostało zaakceptowane na piśmie, i Roxtec przysługuje prawo do odrzucenia Zamówień bez zawiadomienia i bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu.
- 2.4 Każde Zamówienie podlega niniejszym Warunkom. O ile w niniejszych Warunkach nie wskazano inaczej, w przypadku

niezgodności między Warunkami a potwierdzonym Zamówieniem rozstrzygające są niniejsze Warunki.

- 2.5 Klient nie może odstępować od Zamówień ani ich zmieniać bez zgody Roxtec na takie odstępianie lub zmianę. Roxtec zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta wszystkimi kosztami związanymi z Zamówieniem, od którego odstąpiono lub które zostało zmienione oraz dodatkowo rozsądną opłatą za odstąpienie od Zamówienia.
- 2.6 Wyłączone zostaje stosowanie art. 68² Kodeksu Cywilnego w stosunku do zamówień otrzymanych przez Roxtec. Zamówienia nie są wiążące dla Roxtec, o ile ich przyjęcie nie zostało potwierdzone na piśmie. Roxtec przysługuje prawo do odrzucenia zamówienia (bez zawiadomiania Klienta) bez podawania przyczyny i bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu. Braku odpowiedzi ze strony Roxtec nie traktuje się nigdy jako przyjęcia zamówienia

3. WARUNKI DOSTAW – ZASADY DOT. FRACHTU

- 3.1. O ile Roxtec jednoznacznie nie zaakceptuje innych warunków w potwierdzeniu Zamówienia, wszystkie wysyłki Towarów odbywają się na zasadach EXW -INCOTERMS 2020 (miejsce docelowe Towarów wskazane w odpowiednim Zamówieniu, przyjętym jednoznacznie przez Roxtec). Szacowany czas dostawy musi zostać potwierdzony w odpowiednim potwierdzeniu Zamówienia przesłanym przez Roxtec. Ryzyko przechodzi na Klienta zgodnie z EXW-INCOTERMS 2020.
- 3.2. Roxtec jest zobowiązany dokładać uzasadnionych starań w celu terminowej realizacji wszystkich dostaw Prac zamawianych przez Klienta. Jednak Zamówienia są składane przez Klienta z wyraźnym założeniem, że czas dostawy nie stanowi kluczowego warunku i z tego względu, za wyjątkiem szkód spowodowanych z winy umyślnej Roxtec, Roxtec nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Klienta za opóźnienia w dostawie, niezależnie od ich przyczyny (co obejmuje w szczególności straty lub szkody wynikające z opóźnienia dostawy).
- 3.3. Klient jest zobowiązany sprawdzić Towary niezwłocznie po ich dostawie oraz zgłosić Roxtec na piśmie w terminie trzech (3) dni od dostawy wszelkie braki, uszkodzenia opakowań oraz inne wady widoczne po przeprowadzeniu kontroli wizualnej Towarów. Roxtec jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności za braki oraz widoczne wady, jeśli nie zostaną zgłoszone przez Klienta w ww. terminie na składanie reklamacji. W przypadku niepełnej lub nieprawidłowej dostawy lub dostawy wadliwych Towarów, wyłącznym zadośćuczynieniem przysługującym Klientowi jest ponowna dostawa prawidłowej przesyłki na koszt Roxtec. Roxtec nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody, spowodowane z winy umyślnej Roxtec

4. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI I ZASADY SKŁADANIA OFERT

- 4.1. Ceny Prac („Cena(y)”) są zgodne z obowiązującym aktualnie Cennikiem Roxtec. Roxtec zastrzega sobie prawo do korekty Cen Towarów i/lub Usług w dowolnym terminie przez wydanie nowego cennika.
- 4.2. Ceny nie obejmują podatku od towarów i usług ani podobnych podatków ani też podatków miejskich, lokalnych, stanowych ani federalnych, podatków pobieranych u źródła, niezależnie od tego, czy są nakładane obecnie czy zostaną nałożone w przyszłości, za wyjątkiem podatku dochodowego.
- 4.3. Koszty podróży, wyżywienia, zakwaterowania i inne wydatki ponoszone przez personel Roxtec w związku z Usługami nie są wliczone w Cenę i Roxtec przysługuje zawsze prawo do otrzymania zwrotu uzasadnionych i udokumentowanych kosztów z tego tytułu. O ile nie uzgodniono inaczej, Ceny nie obejmują kosztów materiałów szkoleniowych, które mogą być potrzebne Klientowi w związku z Pracami („Materiały Szkoleniowe”), za które opłata będzie naliczana indywidualnie.
- 4.4. O ile strony nie uzgodniły szczególnych warunków zapłaty, faktury są płatne w całości w terminie trzydziestu (30) dni od daty

faktury. O ile strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, wszystkie płatności będą dokonywane w złotych polskich lub euro, zgodnie z instrukcjami przekazanymi przez Roxtec. Ta sama zasada dotyczy uznai.

- 4.5. W przypadku gdy Klient uznaje, że faktura zawiera nieprawidłowe informacje, jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Roxtec w terminie ośmiu (8) dni z podaniem szczegółowych informacji na temat domniemanego błędu. W przypadku gdy Roxtec nie otrzyma takiego zawiadomienia w ww. terminie, fakturę uznaje się za prawidłową i ważną.
- 4.6. Roxtec przysługuje prawo do naliczania odsetek od przeterminowanych płatności Klienta równych dwukrotności wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie. Takie odsetki są naliczane za każdy dzień od daty pierwotnego terminu płatności do daty otrzymania pełnej kwoty przez Roxtec.
- 4.7. W przypadku gdy Klient nie spełnia w całości swojego obowiązku dokonania pełnej płatności, Roxtec przysługuje prawo do żądania wpłaty zaliczki lub udzielenia odpowiedniego zabezpieczenia przez Klienta w związku z przyszłą sprzedażą. Roxtec zastrzega sobie prawo do cedowania lub przenoszenia na osobę trzecią zadłużenia Klienta z pełnymi prawami takiej osoby trzeciej do egzekwowania zadłużenia od Klienta.
- 4.8. Roxtec zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonania Umowy do czasu pełnej wpłaty ww. kwot i/lub prawo do rozwiązania Umowy.
- 4.9. Klientowi nie przysługuje prawo do dokonywania potrącenia ani wnoszenia roszczeń wzajemnych, które mogłyby wynikać z naruszenia umowy, naruszenia obowiązku ustawowego lub innej kwestii, w celu uzasadnienia wstrzymania płatności takiej kwoty w całości lub w części.

5. ZATRZYMANIE TYTUŁU

- 5.1. Niezależnie od przejścia ryzyka oraz w zakresie dopuszczalnym zgodnie z obowiązującymi przepisami Towary pozostają własnością Roxtec do czasu dokonania pełnej płatności. Zatrzymanie tytułu własności nie wpływa na przejście ryzyka po dostawie.
- 5.2. Niedokonanie przez Klienta pełnej płatności w uzgodnionym terminie upoważnia Roxtec do przejęcia Towarów lub ich odpowiedniej części. Klient jest zobowiązany zwracać Roxtec wszelkie koszty, które Roxtec ponosi w związku z przejęciem i przywróceniem Towarów do stanu, w jakim były w momencie dostawy.

6. DOSTĘP, BEZPIECZEŃSTWO I PRZYGOTOWANIE MIEJSCA

- 6.1. Usługi świadczone przez Roxtec są ograniczone:
 - 6.1.1. do oględzin wzrokowych sposobu montażu Towarów. Roxtec nie jest zobowiązany do przeprowadzania szczegółowego badania ani testów instalacji Towarów, dlatego przeprowadzi jedynie wstępną kontrolę, której celem jest wykrycie wyraźnie widocznych Towarów, które zostały nieprawidłowo zainstalowane, oraz
 - 6.1.2. do zademonstrowania i przekazania instrukcji dla personelu Klienta w celu pokazania sposobu montażu Towarów. Ponieważ Roxtec nie ocenia możliwości ani kwalifikacji personelu Klienta, Roxtec nie ponosi odpowiedzialności za działania takiego personelu podczas instalacji Towarów
- 6.2. W przypadku gdy konieczny jest dostęp do Zakładu w celu świadczenia Usług, Klient jest zobowiązany zapewnić Roxtec nieograniczony dostęp do swoich pomieszczeń, zakładów, urządzeń i zasobów znajdujących się w Zakładzie jak również do dokumentów i informacji wymaganych w uzasadnionym zakresie przez Roxtec w celu świadczenia Usług. Klient ponosi odpowiedzialność za przekazanie wszystkich niezbędnych informacji (w języku angielskim lub polskim, w przypadku gdy członek personelu oddelegowany przez Roxtec nie posiada wystarczającej znajomości języka angielskiego, aby zrozumieć

instrukcje) oraz za wyraźne przekazanie personelowi wyznaczonemu do świadczenia Usług wszystkich zasad i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i koniecznych do bezpiecznego świadczenia Usług w Zakładzie.

- 6.3. W przypadku gdy konieczne jest przejście specjalnego szkolenia w celu uzyskania pozwolenia na wejście na teren Zakładu lub jego określonej części (np. szkolenie w zakresie bezpieczeństwa pracy na morzu, szkolenie przeciwpożarowe), Klient zobowiązuje się przeprowadzić bezpłatnie takie szkolenie dla personelu oddelegowanego przez Roxtec do świadczenia Usług.
 - 6.4. W przypadku gdy jest to konieczne do świadczenia Usług, Klient jest zobowiązany dokładać wszelkich starań w celu zabezpieczenia ram, połączeń ram, modułów, podpór, klinów i okrągłych uszczelnień zainstalowanych w Zakładzie Klienta („Przejścia”) oraz otworów przed kurzem, farbami i innymi przeszkodami, które mogłyby utrudniać świadczenie Usług, oraz zapewnić wszelkie niezbędne elementy konieczne do świadczenia Usług, takie jak drabiny lub rusztowania, gdy jest to konieczne. Przed świadczeniem Usług, które obejmują kontrole, Klient jest zobowiązany przekazać szczegółową listę określającą każde odpowiednie Przejście w Zakładzie. Lista jest dołączana do odpowiedniej dokumentacji (np. rysunków) koniecznej do lokalizacji i identyfikacji Przejść w Zakładzie. Roxtec nie ponosi odpowiedzialności ani zobowiązań z tytułu stanu ani kontroli Przejść ani za produkty ani warunki, które nie zostały umieszczone na liście oraz nie zostały wskazane w odpowiednim Zamówieniu w ramach Prac.
 - 6.5. Roxtec zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania Prac w Zakładzie Klienta w dowolnym momencie, w przypadku gdy wg wyłącznego uznania Roxtec warunki w Zakładzie stanowią potencjalne lub rzeczywiste zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia personelu delegowanego do realizacji Pracy i/lub pracownika Roxtec. W takich przypadkach, jeśli warunki bezpieczeństwa w Zakładzie Klienta nie zostaną poprawione w sposób zadowalający Roxtec, Roxtec będzie uprawniony do anulowania Zamówienia i otrzymania odszkodowania za wszelkie wykonane Prace.
 - 6.6. KLIENT PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ I JEST ZOBOWIĄZANY ZABEZPIECZAĆ ROXTEC PRZED ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ I CHRONIĆ ROXTEC (CO OBEJMUJE UZASADNIONE HONORARIA PRAWNIKA I RZECZOZNAWCY ORAZ KOSZTY) W ZWIĄZKU Z WSZELKIMI ROSZCZENIAMI, STRATAMI, KOSZTAMI, POZWAMI, ODSZKODOWANIAM I WYDATKAMI POWSTAJĄCYMI W ZWIĄZKU Z OBRAŻENIAMI CIAŁA PERSONELU (CO OBEJMUJE PRZYPADKI ŚMIERCI LUB ZACHOROWAŃ) LUB SZKODAMI MATERIALNYMI, KTÓRE WYNIKAJĄ Z WARUNKÓW PANUJĄCYCH W ZAKŁADZIE LUB SĄ Z NIMI ZWIĄZANE.
- ## 7. ROZWIĄZANIA CYFROWE
- 7.1. Roxtec oferuje narzędzia cyfrowe, które pomagają użytkownikom oszczędzać czas, podnosić jakość i optymalizować bezpieczeństwo swoich rozwiązań uszczelniających. Narzędzia te mogą składać się z oprogramowania online lub samodzielnego oprogramowania dla projektantów; oprogramowania do zapewniania jakości konstrukcji; narzędzi do zarządzania umożliwiającymi rejestrację i kontrolę systemów uszczelnień przepustów kablowych i rurowych; itp. (takie oprogramowanie, wszystkie powiązane funkcje i funkcjonalności, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem stron internetowych lub innych interfejsów użytkownika, takich jak aplikacje mobilne, będą dalej łącznie określane jako „Rozwiązania Cyfrowe”).
 - 7.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że Rozwiązania Cyfrowe są własnością szwedzkiej firmy Roxtec International AB i są przez nią dostarczane; wyłącznie Roxtec International AB jest odpowiedzialna za utrzymanie i zarządzanie Rozwiązaniami Cyfrowymi, a także, bezpośrednio lub za pośrednictwem poddostawców, jest dostawcą wszelkich usług związanych z

Rozwiązaniami Cyfrowymi. Klient przyjmuje również do wiadomości, że wszystkie prawa własności intelektualnej zawarte w Rozwiązań Cyfrowych należą do Roxtec International AB.

- 7.3. Klient jest świadomy i potwierdza, że Roxtec jest uprawniony do oferowania Rozwiązań Cyfrowych jako przedstawiciel Roxtec International AB na rynku lokalnym i w związku z tym Roxtec będzie uprawniony do wystawiania faktur i pobierania płatności w sposób określony w par. 4 niniejszych Warunków za sprzedaż i korzystanie z Rozwiązań Cyfrowych przez Klienta oraz; dochodzenia przed właściwymi organami wszelkich roszczeń, które mogą być niezbędne do pobrania lub odzyskania wszelkich płatności z tytułu zakupu przez Klienta Rozwiązań Cyfrowych.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1. Wszystkie prawa własności intelektualnej, rysunki i know-how występujące w Towarach lub ich dotyczące są i pozostaną własnością Roxtec lub Grupy Roxtec. Korzystanie z praw własności intelektualnej należących do Roxtec lub do spółki z Grupy Roxtec przez Klienta nie pociąga za sobą przeniesienia ani cesji praw z takiej spółki na Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że Roxtec zachowuje pełny i wyłączny tytuł własności do wszystkich praw własności intelektualnej, które są tworzone przez Roxtec lub przekazywane przez Roxtec w związku ze zmianami, rozwojem i ulepszeniami Towarów.
- 8.2. Klient jest zobowiązany bezzwłocznie informować Roxtec o wszelkich modyfikacjach, ulepszeniach, poprawkach, adaptacjach, wynalazkach i odkryciach związanych z Towarami i dokonywanych lub wprowadzanych przez Klienta, jego pracowników lub konsultantów w okresie obowiązywania niniejszej Umowy.
- 8.3. Roxtec zachowuje tytuł własności, prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej przypisane do Materiałów Szkoleniowych oraz ich kopii lub części lub z nimi związane, co obejmuje modyfikacje Materiałów Szkoleniowych.

9. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 9.1. Roxtec udziela gwarancji na okres maksymalnie dwunastu (12) miesięcy od daty dostawy do Klienta, że wszystkie Towary są wolne od wad materiałowych, projektowych i wykonawstwa („Gwarancje”). Klient jest zobowiązany bezzwłocznie zgłaszać Roxtec na piśmie wszelkie wady w momencie ich odkrycia w takim okresie 12 miesięcy. Po otrzymaniu zgłoszenia od Klienta i potwierdzeniu przez Roxtec, że reklamacja podlega Gwarancji, Roxtec jest zobowiązany wg własnego wyboru: (1) naprawić uszkodzony Towar, (ii) zwrócić odpowiednią część wartości Zamówienia, lub (iii) dostarczyć Towary lub części zamienne, w zakresie koniecznym w oryginalnym punkcie wysyłki. W żadnym przypadku Roxtec nie ponosi nigdy odpowiedzialności za demontaż ani ponowny montaż, odinstalowanie ani ponowną instalację Towarów.
- 9.2. Obowiązki Roxtec w związku z Towarami określone w powyższym par. 8 ust. 1 są uzależnione od powiadomienia Roxtec na piśmie i bezzwłocznie przez Klienta nie później niż w terminie trzydziestu (30) dni od wykrycia wady lub momentu, w którym wada powinna zostać wykryta w trakcie przeprowadzania starannej kontroli. Uznaje się, że Klient wycofuje swoje roszczenia lub zrzeka się wszelkich zgłoszonych przez siebie roszczeń, o ile postępowanie prawne w związku z takimi roszczeniami nie zostaje wszczęte w terminie trzech (3) miesięcy od daty zgłoszenia roszczenia Roxtec. Wadliwe Towary wymieniane przez Roxtec stanowią własność Roxtec. Klient jest zobowiązany dokonać demontażu i ponownej instalacji wadliwych Towarów na własne ryzyko i koszt.
- 9.3. W przypadku gdy Roxtec nie udało się skutecznie usunąć wady w odpowiednim terminie, Klient może za pisemnym zawiadomieniem skierowanym do Roxtec wyznaczyć ostateczny termin spełnienia takiego obowiązku przez Roxtec. Jeśli Roxtec nie usuwa wady w takim ostatecznym terminie, Klientowi

przysługuje prawo do odstąpienia od zakupu w zakresie wadliwych Towarów.

- 9.4. Gwarancja nie obejmuje wad Towarów i Roxtec nie ponosi odpowiedzialności za wady Towarów, które są spowodowane lub są związane z niewłaściwym przechowywaniem, wadliwym utrzymaniem, nieodpowiednim wykorzystaniem, nietypowymi warunkami zewnętrznymi, nieprawidłową instalacją i/lub zmianami lub naprawami Towarów które nie zostały wykonane lub autoryzowane przez Roxtec. Modyfikacje lub naprawy Towarów, produktu lub części użytej w Towarach powodują unieważnienie Gwarancji. Klient zrzeka się praw do wnoszenia roszczeń gwarancyjnych wszelkich rodzajów, wyrażonych lub dorozumianych, w przypadku gdy Towary zostały zmodyfikowane lub zmienione. Roxtec nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności wynikającej z niniejszego par. 8 ani z innego tytułu, jeśli Klient lub klient Klienta wykorzystał lub zainstalował części, które nie są oryginalnymi częściami Roxtec, w Towarach lub w połączeniu z nimi. Gwarancja nie obejmuje wad projektowych, w przypadku gdy Towary zostały wytworzone przez Roxtec zgodnie z własnym projektem Klienta lub zgodnie z jego instrukcjami dotyczącymi projektu Towarów. Rozkład lub korozja na skutek działania substancji chemicznych oraz zużycie lub uszkodzenie spowodowane obecnością materiałów ciernych nie są ani nie mogą stanowić wady produktowej ani wytwarzania. Dodatkowo odpowiedzialność Roxtec nie obejmuje normalnego zużycia.
- 9.5. Roxtec nie udziela gwarancji na żadne produkty ani części, które nie są wytwarzane przez Roxtec, ani na usługi świadczone przez osoby trzecie. W związku z produktami, częściami i urządzeniami, które nie zostały zaprojektowane lub wytworzone przez Roxtec (niezależnie od tego, czy są dostarczone przez Roxtec lub na które wpływają Prace), Roxtec uchyla i wyłącza wszelkie zobowiązania i gwarancje, wyrażone lub dorozumiane.
- 9.6. W związku z Usługami obejmującymi instruktaż i szkolenia Klienta lub jego personelu, Roxtec wyłącza wszelkie zobowiązania i gwarancje, a Klient zrzeka się takich zobowiązań i gwarancji, wyrażonych lub dorozumianych. Uczestnicy szkoleń przeprowadzanych przez Roxtec nie są oceniani przez Roxtec i z tego względu Roxtec nie jest w stanie ocenić zdolności uczestników do przeprowadzania Usług, instalowania, kontrolowania i nadzorowania Przejść ani uszczelnień kabli i rur. Z tego względu Klient zrzeka się wszelkich zobowiązań ze strony Roxtec w związku z wadami, usterkami, szkodami (bezpośrednimi lub pośrednimi) lub stratami wszelkich rodzajów i typów, które są powodowane przez instalację, kontrole i nadzór ze strony uczestników usług szkoleniowych świadczonych przez Roxtec.
- 9.7. Informacje o produkcie dostarczone przez Roxtec na temat Towarów nie zwalniają Klienta ani jego części z obowiązku niezależnego określenia przydatności Towarów do zamierzonego procesu, instalacji i/lub użytkowania.
- 9.8. Z zastrzeżeniem wyłącznie zobowiązań Roxtec, które zgodnie z bezwarunkowo obowiązującymi przepisami prawa nie mogą być wyłączone ani ograniczone, niniejszy par. 9 określa jedyne środki zaradcze dla roszczeń w oparciu o wady, usterki i niezgodności realizowanych Prac. Taka wyłączość obowiązuje niezależnie od tego, czy roszczenie jest wnoszone na podstawie umowy, zabezpieczenia przed odpowiedzialnością czy deliktu (co obejmuje zaniedbania) lub na innej podstawie oraz niezależnie od sposobu zgłoszenia i od tego, czy usterka powstaje przed czy w okresie obowiązywania gwarancji. Gwarancja określona w par. 9 ust. 1 ma charakter wyłączny i zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyrażone na piśmie, ustnie, dorozumiane lub ustawowe. PRACE NIE PODLEGAJĄ ŻADNYM GWARANCJOM ANI WARUNKOM SPRZEDAŻNOŚCI ANI WŁAŚCIWOŚCI DLA OKREŚLONEGO CELU, DOROZUMIANYM ANI USTAWOWYM. Wyłącza się odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

- 10.1. Roxtec jest zobowiązane zwolnić Klienta z odpowiedzialności z tytułu roszczeń, które można przypisać bezpośrednio szkodom majątkowym lub obrażeniom ciała osób trzecich spowodowanym przez Towary, jednak wyłącznie w zakresie, w jakim Roxtec dopuści się rażącego zaniedbania i pod warunkiem, że Klient niezwłocznie poinformował Roxtec o takim roszczeniu wniesionym wobec Klienta i umożliwił Roxtec przeprowadzenie wszelkich negocjacji i postępowań w związku z takim roszczeniem. Powyższe ograniczenie nie obowiązuje w stosunku do odpowiedzialności Roxtec, której zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa nie można wyłączyć ani ograniczyć. Klient zobowiązuje się podjąć wszelkie uzasadnione działania w celu ograniczenia szkód, które mogą zostać przypisane Towarom, oraz ograniczania dodatkowych szkód.
- 10.2. Klient jest zobowiązany zabezpieczać i chronić Roxtec przed roszczeniami związanymi ze szkodami majątkowymi lub obrażeniami ciała (co obejmuje obrażenia powodujące śmierć) spowodowanymi zaniedbaniem Klienta lub z jego winy umyślnej.
- 10.3. Klient jest zobowiązany wykupić i zachować ciągłość ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z limitem nie mniejszym niż 1 000 000,00 EUR (jeden milion euro) na każde zdarzenie i obejmujące łącznie obrażenia ciała i szkody majątkowe. Polisa musi obejmować ochronę przed odpowiedzialnością spowodowaną przez zakłady, eksploatację, niezależnych wykonawców, produkty, zakończone prace, obrażenia ciała i szkody niemajątkowe oraz odpowiedzialność przyjmowaną na podstawie ubezpieczonego kontraktu. Ubezpieczenie musi obejmować oddzielnie każdego ubezpieczonego, w stosunku do którego zostaje wniesione roszczenie lub pozew, z zastrzeżeniem ograniczenia odpowiedzialności Klienta.

11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 11.1. W żadnym przypadku Roxtec ani spółka z Grupy Roxtec nie ponosi odpowiedzialności na podstawie Umowy ani w związku z nią w stosunku do Klienta ani osób trzecich wynikającej z tytułu utraconych korzyści, możliwości wykorzystania, utraty danych, utraty produkcji, czystych strat finansowych, utraty kontraktu, roszczeń ze strony klientów, innych strat ani szkód pośrednich lub wynikowych, niezależnie od tego, czy istniała możliwość przewidzenia takich strat lub szkód działając w sposób rozsądny. W przypadku jurysdykcji, w której niedozwolone jest wyłączenie ani ograniczenie odpowiedzialności z tytułu szkód pośrednich i wynikowych, odpowiedzialność Roxtec jest ograniczona w maksymalnym zakresie dopuszczalnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 11.2. Maksymalna łączna odpowiedzialność Roxtec i spółek z Grupy Roxtec w stosunku do Klienta wynikająca z Umowy lub w związku z nią oraz z umów powiązanych spowodowana naruszeniem kontraktu, deliktem (co obejmuje zaniedbania), naruszeniem obowiązku ustawowego, wynikająca z zabezpieczenia lub z innego tytułu, nie może przekroczyć łącznej kwoty 300 000 EUR (trzysta tysięcy euro). Ograniczenie odpowiedzialności nie obowiązuje dla zobowiązań Roxtec (ani spółek z Grupy Roxtec), które zgodnie z obowiązującymi w sposób bezwzględny przepisami prawa nie mogą zostać wyłączone ani ograniczone.
- 11.3. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, że prace obejmujące nadzór i/lub działania kontrolne podejmowane przez Roxtec są wykonywane wyłącznie poprzez kontrole wizualne elementów Przejść i/lub produktów, które są łatwo dostępne, i że przeprowadzane kontrole stanowią kontrole aktualnego stanu (*snap-shot*) kontrolowanych Przejść i/lub produktów w momencie dokonywania kontroli. Klient zgadza się, że w żadnych okolicznościach Roxtec nie ponosi odpowiedzialności za niewykrucie wady prac lub produktów osób trzecich, nad którymi Roxtec nie ma kontroli.
- 11.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że: (a) Przejścia i inne produkty kontrolowane przez Roxtec w trakcie Prac i/lub (b) wszelkie Przejścia i/lub produkty podlegające pracom instalacyjnym/konserwacyjnym prowadzonym przez Roxtec w trakcie świadczenia Usług mogą ulegać zmianom w nieokreślonym czasie po wykonaniu Usług przez Roxtec, w tym na skutek działań podejmowanych przez osoby inne niż Roxtec oraz w wyniku okoliczności będących poza kontrolą Roxtec, co obejmuje w szczególności ponowne instalacje oraz demontaż skontrolowanych Przejść i/lub innych produktów przeprowadzany przez Klienta, jego personel lub inne osoby trzecie, które nie zostają upoważnione przez Roxtec, zdarzenia i wypadki, zmiany w środowisku, ogólne remonty miejsc (lub miejsc sąsiednich), w których przeprowadzone zostały Prace łącznie z kontrolami, nieplanowane działania wynikające z niewiedzy przeprowadzane na kontrolowanych Przejściach i produktach, itp. Klient przyjmuje do wiadomości, że stan Przejść może ulegać zmianom po każdej kontroli przeprowadzanej przez Roxtec i Roxtec nie ponosi odpowiedzialności za takie zmiany/warunki.
- 11.5. Klient przyjmuje do wiadomości, że Roxtec nie jest ubezpieczycielem ani gwarantem usług przeprowadzanych przez Klienta ani wykonywanych przez personel lub podwykonawców Klienta szkolonych przez Roxtec. Klient niniejszym zgadza się chronić i zabezpieczać Roxtec przed odpowiedzialnością (co obejmuje uzasadnione honoraria prawników i rzeczoznawców) z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z projektów, instalacji lub prac konserwacyjnych przeprowadzanych przez Klienta, jego personel lub podwykonawców przeszkolonych przez Roxtec lub związanych z takimi projektami, instalacjami lub pracami, nawet jeśli Roxtec miałby być rzekomo winny zaniedbania (lub bez względu na rzekome zaniedbania ze strony Roxtec).

12. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

- 12.1. W związku z Umową Roxtec ujawnił lub może według własnego uznania ujawnić Klientowi pewne informacje techniczne i handlowe oraz know-how związane z metodami produkcji, towarami, usługami i działalnością Roxtec, w tym między innymi receptury, projekty, raporty z testów danych; próbki; pomiary; sprawozdania; specyfikacje; informacje dotyczące klientów, biznesu, cen i finansów; rysunki (w tym między innymi rysunki techniczne utworzone za pomocą dowolnego rodzaju oprogramowania będącego własnością Roxtec); ustalenia umowne lub inne transakcje lub transakcje Roxtec; które zostały zidentyfikowane jako poufne lub są uważane za poufne ze względu na charakter informacji i okoliczności jej ujawnienia (zwane dalej „Informacjami”), bezpośrednio lub pośrednio w formie pisemnej, ustnej, na rysunkach, próbkach, w trakcie oględzin lub w inny sposób.
- 12.2. Klient zobowiązany jest przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz przez okres kolejnych pięciu (5) lat zachować Informacje w ścisłej tajemnicy i nie ujawniać, ujawniać ani przekazywać Informacji żadnej osobie (inne niż dozwolona lub przewidziana w niniejszej Umowie lub za pisemną zgodą Roxtec lub zgodnie z wymaganiami prawa) ani nie wykorzystywać Informacji poza zakresem Umowy.
- 12.3. Klient nie może wykorzystywać Informacji ani jakiegokolwiek części Informacji w celu wytwarzania mechanizmu lub elementu, który byłby identyczny lub zasadniczo podobny do Towarów lub ich mechanizmów lub elementów ani dla innych celów handlowych ani technicznych.
- 12.4. Ograniczenia wynikające z niniejszego par. 12 nie mają zastosowania w zakresie, w jakim Klient jest w stanie wykazać, że odpowiednia część danej Informacji: (i) jest znana publicznie bez winy Klienta; (ii) była w posiadaniu Klienta przed datą ich ujawnienia przez Roxtec; (iii) Klient jest upoważniony do jej ujawnienia na podstawie późniejszej umowy zawartej między Stronami.
- 12.5. Dla uniknięcia wątpliwości Klient potwierdza, że uwzględnienie niniejszego zobowiązania do zachowania poufności będzie traktowane jako wystarczający dowód podjęcia przez Roxtec, przy zachowaniu należytej staranności, odpowiednich działań w

celu utrzymania informacji w poufności, w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.

13. SIŁA WYŻSZA

W przypadku gdy Roxtec nie jest w stanie, całkowicie lub częściowo, spełnić swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków lub z Umowy z przyczyny będącej poza kontrolą Roxtec, co obejmuje w szczególności zdarzenia losowe, działania, zaniechania lub przepisy organu rządowego lub jego agencji, działania sądu, pożar, burzę, wypadek, wojnę, zamieszki, pandemię, epidemię, spory pracownicze (niezależnie od tego, czy Roxtec jest stroną takiego sporu), strajki, ogólne braki materiałów, uszkodzenia maszyn, opóźnienia w dostawach ze strony podwykonawców lub awarie w transporcie, wówczas Roxtec zostaje zwolniony ze spełniania swoich obowiązków w zakresie, w jakim wpływa na nie taka przeszkoda, oraz przez okres, w jakim takie okoliczności się utrzymują.

14. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

14.1. W przypadku gdy postanowienie niniejszych Warunków lub jego zastosowanie w stosunku do osoby lub okoliczności staje się nieważne lub niewykonalne, niezależnie od przyczyny lub zakresu, taka nieważność ani niewykonalność nie wpływa w żaden sposób na ważność ani wykonalność pozostałych Warunków. W przypadku nieważności lub niewykonalności postanowienia niniejszych Warunków, Strony są zobowiązane na wniosek jednej ze Stron negocjować w dobrej wierze w celu uzgodnienia wymaganych zmian lub poprawek takich Warunków, tak aby spełniały intencje i cele niniejszych Warunków w świetle takiej nieważności lub niewykonalności.

14.2. W przypadku gdy Roxtec nie domaga się ścisłego przestrzegania jakichkolwiek postanowień niniejszej Umowy w jakimkolwiek przypadku, stanowi to odstępnie ze strony Roxtec od wykonania swoich praw ani nie pozbawia Roxtec prawa do domagania się ścisłego przestrzegania takiego warunku lub innych warunków niniejszej Umowy w innym terminie.

14.3. Roxtec przysługuje prawo do zastępowania wg własnego uznania personelu w związku ze świadczeniem Usług w trakcie realizowania Prac wynikających z niniejszej Umowy.

15. PRZESTRZEGANIE SYSTEMU SANKCJI I OGRANICZEŃ EKSPORTOWYCH

15.1. Klient nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, sprzedawać ani w inny sposób przekazywać Towarów jakiegokolwiek osobie lub podmiotowi (w tym krajom) z naruszeniem jakiegokolwiek Systemu sankcji zgodnie z definicją tego terminu w par. 15.2 poniżej.

15.2. „System sankcji” w rozumieniu niniejszego par. 15 („Przestrzeganie systemu sankcji i ograniczeń eksportowych”) oznacza wszystkie przepisy ustawowe i wykonawcze przyjęte lub utrzymywane w mocy (obecnie lub w przyszłości) przez organ rządowy lub międzyrządowy, w tym Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unii Europejskiej (UE) i jej państw członkowskich, Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), które mają zastosowanie (obecnie lub w przyszłości) do Roxtec lub dowolnej spółki Grupy Roxtec nakładającej zakazy lub wymogi uzyskania zezwolenia dotyczące eksportu lub reeksportu towarów ze względu np. na charakter towaru lub zawartość, lub zakazy lub ograniczenia w prowadzeniu interesów z określonymi osobami i podmiotami lub na określonym terytorium określonym przez władze rządowe lub międzyrządowe określone w niniejszym par. 15.2.

15.3. Klient gwarantuje, że ani on sam, ani żadna osoba lub podmiot będący właścicielem Klienta lub go kontrolujący, ani żadna osoba na stanowisku kierowniczym lub zatrudniona przez Klienta nie podlega Systemowi Sankcji.

15.4. Klient niezwłocznie po dowiedzeniu się o tym poinformuje Roxtec, że Klient lub którykolwiek z jego bezpośrednich lub pośrednich właścicieli, bądź którykolwiek z jego dyrektorów,

członków kadry kierowniczej lub pracowników, staje się osobą lub podmiotem objętym sankcjami na mocy Systemu sankcji.

15.5. Roxtec ma prawo jednostronnie rozwiązać niniejszą Umowę lub dowolne Zamówienie za pisemnym powiadomieniem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy wykonanie któregośkolwiek z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy stanowiłoby w jakiegokolwiek jurysdykcji naruszenie Systemu sankcji przez Roxtec i/lub jakąkolwiek inną spółkę należącą do Grupy Roxtec.

15.6. Roxtec nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za jakiegokolwiek szkody wynikające z jednostronnego rozwiązania niniejszej Umowy lub Zamówienia przez Roxtec zgodnie z par. 15.5.

15.7. Niezastosowanie się Klienta do postanowienia niniejszego par. 15 będzie stanowić istotne naruszenie Umowy.

15.8. Klient w pełni pokryje szkodę i zabezpieczy Roxtec i Grupę Roxtec przed wszelkimi roszczeniami, postępowaniami, działaniami, grzywnami, stratami, kosztami i szkodami wynikającymi lub związanymi z nieprzestrzeganiem przez Klienta przepisów dotyczących kontroli eksportu. Powyższe odszkodowanie obejmuje wszelką odpowiedzialność oraz wszelkie koszty, w tym wszelkie koszty poniesione w związku z obroną i zaspokojeniem takich roszczeń. Zakończenie, rozwiązanie lub anulowanie niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek jej części nie ma wpływu na postanowienia niniejszego par. 15.8: postanowienia te będą miały zastosowanie niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszej Umowy oraz wszelkich innych umów lub porozumień między Stronami.

16. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

16.1. W przypadku utrzymania przez Strony jakichkolwiek danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”, RODO) (zwane dalej „Danymi osobowymi”), każda ze Stron gwarantuje przestrzeganie obowiązujących przepisów UE w zakresie ochrony danych, rozporządzeń, traktatów lub dyrektyw (łącznie „Przepisy Dotyczące Prywatności”). Każda ze Stron jest świadoma faktu, że wszelkie informacje o treści otrzymane przez Stronę mogą być uważane za Dane Osobowe i gwarantuje, że wszelkie takie Dane Osobowe były i będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane zgodnie z obowiązującymi politykami prywatności i wymogami Przepisów Dotyczących Prywatności.

16.2. Każda ze Stron uznaje swoje obowiązki w zakresie kontroli dostępu do danych technicznych i/lub eksportu danych technicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami eksportowymi i każda ze Stron zobowiązuje się przestrzegać i stosować się do przepisów i regulacji w odniesieniu do wszelkich danych technicznych otrzymanych w ramach niniejszej umowy.

17. WYBÓR PRAWA

Interpretacja, ważność oraz wykonanie niniejszej Umowy oraz wszelkie pozaumowne obowiązki wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane podlegają przepisom prawa polskiego i są zgodnie z nimi interpretowane i egzekwowane, z wyłączeniem norm kolizyjnych zawartych w takich przepisach, w zakresie, w jakim takie zasady wymagałyby lub dopuszczałyby zastosowanie przepisów innej jurysdykcji, oraz z wyłączeniem Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

18. ARBITRAŻ – SĄD GOSPODARCZY

18.1. Wszelkie spory, kontrowersje i roszczenia wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane lub wynikające z jej naruszenia, rozwiązania lub nieważności będą rozstrzygane w

sposób prawomocny przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Roxtec.

- 18.2. Niezależnie od powyższych warunków Roxtec przysługuje prawo do wnoszenia wniosków o zabezpieczenie roszczeń w drodze nakazu lub zakazu sądowego lub innych środków tymczasowych we właściwych sądach powszechnych lub odpowiednich organach w celu egzekwowania swoich praw własności intelektualnej i zabezpieczania roszczeń z tytułu płatności należnych za dostawy lub innych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

19. INTERPRETACJA

Fakt, że Roxtec zaproponował niniejsze Warunki, nie działa na niekorzyść Roxtec w przypadku sporu. Klientowi zaleca się uzyskanie porady prawnej odnośnie do treści i interpretacji niniejszych Warunków przed zawarciem Umowy lub dokonaniem zakupu w firmie Roxtec.

KONIEC DOKUMENTU