

NEDERLANDSTALIGE VERSIE**1. ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden (de "Overeenkomst" of de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten met; aanvragen en offertes gedaan aan; en offertes en aanbiedingen gedaan door Roxtec Belgium BV of enige vennootschap binnen de groep van vennootschappen van Roxtec Belgium BV (hierna de "Roxtec Groep" en samen met Roxtec Belgium BV "Roxtec") met inbegrip van bestellingen door een klant (hierna "Klant", en samen met Roxtec de "Partijen") en door Roxtec aanvaard voor de verkoop of levering van producten of onderdelen van producten ("Goederen"), reparaties en diensten zoals training, inspecties en/of toezicht door Roxtec aan een Klant (de "Diensten", en samen met de verkoop van Goederen de "Werkzaamheden"). Indien Roxtec en Klant een raamovereenkomst hebben gesloten voor de levering, verkoop of het gebruik van Goederen of Diensten, vormen deze Voorwaarden en die overeenkomst de gehele overeenkomst tussen Partijen. Tenzij anders aangegeven in die raamovereenkomst, heeft die raamovereenkomst voorrang in het geval van tegenstrijdigheden tussen deze Voorwaarden en een die raamovereenkomst.
- 1.2 Geen enkele wijziging of aanpassing van deze Voorwaarden is geldig tenzij een dergelijke wijziging of aanpassing schriftelijk is vastgelegd en ondertekend werd door de tekenbevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 1.3 Deze voorwaarden vervangen alle voorwaarden of bepalingen van de Klant, ongeacht of deze zijn opgenomen in de bestelling van de Klant, in onderhandelingen voorafgaand aan de voorwaarden of in enig ander document, die hierbij worden verworpen, en de Klant doet afstand van enig recht om zich op andere voorwaarden te beroepen. Aanvaarding van de Werkzaamheden door de Klant is een instemming van de Klant met deze Voorwaarden. Er zijn geen andere overeenkomsten, verklaringen of garanties dan die welke uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn opgenomen.
- 1.4 Elke beschrijving of specificatie in catalogi, monsters of andere reclame van Roxtec is slechts bedoeld om een algemeen beeld te geven van de Goederen of Diensten en maakt geen deel uit van de Overeenkomst.

2. BESTELLINGEN

- 2.1 Klant dient de Werkzaamheden schriftelijk aan te vragen door het verstrekken van een inkooporder ("Bestelling"). Roxtec zal de Werkzaamheden uitvoeren op grond van de geaccepteerde Bestelling, doch uitsluitend met inachtneming van deze Voorwaarden.
- 2.2 De door Klant geplaatste Bestellingen voor de aankoop van Werkzaamheden bevatten, voor wat betreft Goederen, het aantal en de omschrijving van de bestelde Goederen en voor wat betreft Diensten, het soort Diensten, het geschatte aantal uren werk dat door het personeel van Roxtec nodig is en andere details zoals de feitelijke locatie waar Roxtec een Dienst of delen daarvan zal uitvoeren (de "Locatie"). Roxtec zal dergelijke Bestellingen schriftelijk bevestigen, met inbegrip van de geschatte levertijd..
- 2.3 Alle Bestellingen zijn onderworpen aan goedkeuring en aanvaarding door Roxtec. Geen enkele Bestelling is bindend voor Roxtec tenzij en totdat deze schriftelijk is aanvaard en Roxtec is gerechtigd Bestellingen (zonder kennisgeving) te weigeren om welke reden dan ook en zonder hiervoor enige aansprakelijkheid te dragen.
- 2.4 Elke Bestelling is onder voorbehoud van de bepalingen van de Voorwaarden.. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Voorwaarden, prevaleren de Voorwaarden in geval van tegenstrijdigheden tussen de Voorwaarden en een bevestigde Bestelling.
- 2.5 Klant mag geaccepteerde Bestellingen niet annuleren of wijzigen, tenzij Roxtec met deze annulering of wijziging heeft ingestemd. Roxtec behoudt zich het recht voor om aan Klant alle kosten in verband met de geannuleerde of gewijzigde Bestelling en een redelijke annuleringsvergoeding in rekening te brengen.

3. LEVERINGSVOORWAARDEN - TRANSPORTBELEID

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders door Roxtec aanvaard in een bevestiging van de Bestelling, zijn alle zendingen van Goederen conform EXW - INCOTERMS 2020- (bestemming van de Goederen vermeld in de corresponderende Bestelling uitdrukkelijk aanvaard door Roxtec). Het

geschatte tijdstip van levering wordt bevestigd in de overeenkomstige bevestiging van de Bestelling door Roxtec..

- 3.2 Roxtec zal zich redelijkerwijs inspannen om alle leveringen van door Klant bestelde Werkzaamheden tijdig uit te voeren. Bestellingen worden echter door Klant gedaan met de uitdrukkelijke afspraak dat het tijdstip van levering niet van wezenlijk belang is en dat Roxtec derhalve niet aansprakelijk is jegens Klant voor vertragingen in de levering als gevolg van welke oorzaak dan ook (met inbegrip van, maar niet beperkt tot verliezen of schade als gevolg van vertraging in de levering).
- 3.3 Klant onderzoekt de Goederen onmiddellijk bij aflevering en stelt Roxtec binnen tien (10) dagen na aflevering schriftelijk in kennis van eventuele tekorten, schade aan verpakkingen of andere gebreken die bij visuele inspectie van de Goederen aan het licht komen. Roxtec is ontheven van alle aansprakelijkheid voor tekorten en zichtbare gebreken indien deze niet binnen de genoemde meldingstermijn door Klant zijn gemeld. In geval van onvolledige of verkeerde levering of levering van zaken met gebreken, bestaat de exclusieve remedie van Klant uit herlevering van een juiste zending op kosten van Roxtec.
- 3.4 Roxtec factureert voor bestellingen met een waarde van minder dan 250 euro behandelingskosten aan de Klant.

4. PRIJS, BETALINGSVOORWAARDEN EN PRIJSOPGAVEBELEID

- 4.1 De prijzen voor de Werkzaamheden (de "Prijs"/"Prijzen") zijn in overeenstemming met de alsdan geldende Prijslijst van Roxtec. Roxtec behoudt zich het recht voor om de Prijzen voor de Goederen en/of Diensten te allen tijde aan te passen door een nieuwe Prijslijst te verstrekken.
- 4.2 In de Prijzen zijn geen belasting over de toegevoegde waarde, verkoopbelasting en gelijkaardige belastingen inbegrepen noch stedelijke, gemeentelijke, federale of staatsbelastingen, hetzij heden geheven of te heffen in de toekomst, met uitsluiting van inkomstenbelasting.
- 4.3 Kosten voor verplaatsingen, maaltijden en accommodatie en andere onkosten gemaakt door het personeel van Roxtec in verband met de Diensten zijn niet inbegrepen in de Prijs en Roxtec heeft altijd recht op een compensatie voor redelijke, gedocumenteerde kosten dienaangaande. Tenzij anders overeengekomen, zijn de kosten voor eventueel trainingsmateriaal dat de Klant voor de Werkzaamheden nodig kan hebben (het "Trainingsmateriaal"), niet inbegrepen in de Prijzen, waarbij geldt dat deze van geval tot geval in rekening worden gebracht.
- 4.4 Tenzij specifieke kredietvoorwaarden zijn overeengekomen, zijn facturen volledig betaalbaar binnen dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschieden alle betalingen in euro.
- 4.5 Indien de Klant van mening is dat een factuur onjuiste informatie bevat, stelt de Klant Roxtec binnen acht (8) dagen hiervan in kennis met opgave van details over de vermeende fout in de factuur. Indien Roxtec hiervan geen dergelijke kennisgeving ontvangt binnen de vermelde termijn, wordt de factuur geacht juist en geldig te zijn.
- 4.6 Roxtec heeft bij betalingsachterstand automatisch, dus zonder verdere kennisgeving of waarschuwing, recht op betaling door de Klant van een nalatigheidsintrest tegen een vaste intrestvoet van tien procent (10%) per annum of, indien deze hoger is, tegen de Belgische intrestvoet bepaald overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Een dergelijke nalatigheidsintrest loopt op van dag tot dag en wordt maandelijks samengesteld voor de periode vanaf de datum waarop het bedrag oorspronkelijk was verschuldigd, tot en met de datum waarop het bedrag volledig werd ontvangen door Roxtec. In geval van betalingsachterstand draagt de Klant alle gerelateerde inningskosten, met inbegrip van honoraria van advocaten die Roxtec mogelijk heeft moeten betalen als gevolg van een dergelijke inbreuk.
- 4.7 Mocht de Klant zijn verplichting tot het uitvoeren van tijdige betalingen niet behoorlijk nakomen, dan heeft Roxtec het recht om voorafbetaling of een geschikt onderpand van de Klant te eisen voor toekomstige verkopen. Roxtec behoudt zich het recht voor om elke door de Klant verschuldigde schuld toe te kennen of over te dragen aan gelijk welke derde, waarbij een dergelijke derde volledig is gerechtigd om een dergelijke schuld bij de Klant te innen.
- 4.8 Roxtec behoudt zich het recht voor om, na aan de Klant een schriftelijke kennisgeving te hebben gedaan en een redelijke termijn te hebben

gegeven om een achterstallige betaling volledig te voldoen, de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat dergelijke bedragen volledig zijn betaald of de Overeenkomst op te zeggen.

- 4.9 De Klant heeft niet het recht om aanspraak te maken op schuldvergelijking of opschorting of een tegenvordering in te stellen, voortvloeiend hetzij uit contractbreuk, inbreuk op een wettelijke plicht of welke andere kwestie dan ook, om het geheel of gedeeltelijk inhouden van de betaling van een dergelijk bedrag te rechtvaardigen.

5. VOORBEHOUD VAN EIGENDOMSRECHT

- 5.1 De Goederen blijven eigendom van Roxtec tot volledige betaling. De eigendom van de Goederen gaat over op de Klant na ontvangst door Roxtec van de volledige betaling van de overeengekomen prijs, belastingen en alle andere door de Klant gemaakte kosten. Niettegenstaande het voorgaande zal elk risico met betrekking tot de Goederen, met inbegrip van maar niet beperkt tot elk risico van verlies of beschadiging, overgaan op de Klant zoals bepaald in artikel 3.1.
- 5.2 Bij gebreke van volledige betaling door Klant op de overeengekomen betaaldatum is Roxtec gerechtigd de Goederen of relevante onderdelen daarvan terug te nemen. Klant is verplicht aan Roxtec alle kosten te vergoeden die Roxtec maakt in verband met de terugneming en het herstel van de Goederen in dezelfde staat als waarin zij zich bevonden bij aflevering.

6. TOEGANG, VEILIGHEID EN VOORBEREIDING VAN DE LOCATIE

- 6.1 De Diensten door Roxtec geleverd zijn beperkt tot:
- 6.1.1 visuele inspecties met betrekking tot de wijze waarop Goederen zijn geïnstalleerd. Roxtec zal de installatie van de Goederen niet in detail onderzoeken of testen en dus slechts een eerste visuele inspectie uitvoeren die bedoeld is om duidelijk en zichtbaar vast te stellen dat de goederen niet correct zijn geïnstalleerd; en
- 6.1.2 demonstraties en instructies aan het personeel van de Klant om te demonstreren hoe de Goederen moeten worden geïnstalleerd. Aangezien Roxtec de bekwaamheid of kwalificaties van het personeel van de Klant niet beoordeelt, is Roxtec niet verantwoordelijk voor de prestaties van dit personeel bij de installatie van de Goederen.
- 6.2 Indien voor de uitvoering van een Dienst toegang tot de Locatie nodig is, verleent Klant Roxtec onbeperkte toegang tot de gebouwen, faciliteiten, voorzieningen en middelen op de Locatie, alsmede tot documenten en informatie die Roxtec redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Diensten. Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle noodzakelijke informatie (in de Engelse taal) en voor het duidelijk communiceren aan het personeel dat is aangesteld om de Diensten uit te voeren, van alle veiligheidsregels en voorschriften die nodig zijn om de Diensten op de Locatie veilig uit te voeren.
- 6.3 Indien een speciale opleiding nodig is om toegang te krijgen tot de Locatie of bepaalde specifieke delen daarvan (bijv. off shore veiligheidsopleiding, brandbestrijdingsopleiding), verbindt de Klant zich ertoe deze opleiding kosteloos te verstrekken aan het personeel dat door Roxtec voor de Dienst is aangesteld.
- 6.4 Indien nodig voor de uitvoering van de Dienst, zal Opdrachtgever zich naar beste vermogen inspannen om de in de Locatie geïnstalleerde frames, combinaties van frames, modules, schaarplaten, wiggen en ronde afsluitingen (de "Doorvoeren") en de openingen vrij te houden van stof, verf of andere obstakels die de Dienst kunnen hinderen, en zal hij de nodige elementen voor de uitvoering van de Dienst ter beschikking stellen, zoals ladders of steigers indien nodig. Voor elke Dienst die een inspectie omvat, zal de Klant een gedetailleerde lijst van alle relevante Doorvoeren op de Locatie verstrekken. De lijst zal de bijbehorende documentatie (bijv. tekeningen) bevatten, die nodig is voor het lokaliseren en identificeren van de Doorvoeren op de Locatie. Roxtec is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de toestand of inspectie van een Doorvoeren, of een product, of een toestand die niet op de lijst staat, en niet op de overeenkomstige Bestelling als onderdeel van de Werkzaamheden is geïdentificeerd.
- 6.5 Roxtec behoudt zich het recht voor om te allen tijde de uitvoering van de Werkzaamheden op de Locatie op te schorten wanneer, naar haar eigen oordeel, enige toestand op de Locatie potentieel of daadwerkelijk een gevaar vormt voor de veiligheid of gezondheid van een Roxtec werknemer en/of het personeel dat is aangesteld om de Werkzaamheden uit te voeren. Indien in dergelijke gevallen de veiligheidsomstandigheden op de Locatie niet naar genoegen van Roxtec worden verholpen, heeft

Roxtec het recht de Bestelling te annuleren en de uitgevoerde Werkzaamheden te vergoeden.

- 6.6 De klant is aansprakelijk voor en zal Roxtec schadeloosstellen, verdedigen en vrijwaren (inclusief voor redelijke honoraria van advocaten en deskundigen) met betrekking tot alle vorderingen, verliezen, kosten, rechtszaken, schade en uitgaven in verband met persoonlijk letsel (inclusief overlijden of ziekte) of materiële schade als gevolg van of in verband met de omstandigheden op de Locatie.

7. DIGITALE OPLOSSINGEN

- 7.1 Roxtec biedt digitale tools om gebruikers te helpen tijd te besparen, de kwaliteit te verhogen en de veiligheid van zijn afdichtingsoplossingen te optimaliseren. Deze tools kunnen bestaan uit online of stand-alone software voor ontwerpers; software voor kwaliteitsborging in de bouw; beheertools voor het registreren en controleren van kabel- en buisdoorvoerafdichtingssystemen; enz. (deze software, alle bijbehorende functies en functionaliteiten, toegankelijk via websites of andere gebruikersinterfaces, zoals mobiele toepassingen, worden hierna gezamenlijk gedefinieerd als de "digitale oplossingen").
- 7.2 De klant erkent dat de Digitale Oplossingen eigendom zijn van en geleverd worden door de Zweedse onderneming Roxtec International AB, die als enige verantwoordelijk is voor het onderhoud en beheer van de Digitale Oplossingen en tevens, rechtstreeks of via onderleveranciers, de leverancier is van alle diensten die verband houden met de Digitale Oplossingen. De Klant erkent tevens dat alle intellectuele eigendomsrechten in de Digitale Oplossingen toebehoren aan Roxtec International AB.
- 7.3 De Klant begrijpt en erkent dat Roxtec gerechtigd is de Digitale Oplossingen aan te bieden als vertegenwoordiger van Roxtec International AB op de lokale markt en dat Roxtec als zodanig gerechtigd is te factureren en betalingen te innen op de wijze als bepaald in artikel 4 van deze Voorwaarden voor de verkoop en het gebruik van de Digitale Oplossingen door de Klant en; alle vorderingen in te stellen bij de bevoegde autoriteiten die nodig kunnen zijn voor de inning of terugvordering van betalingen wegens de aankoop van Digitale Oplossingen door de Klant.

8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, tekeningen en knowhow in of met betrekking tot de Goederen zijn en blijven eigendom van Roxtec of van de Roxtec Groep. Het gebruik van intellectuele eigendomsrechten van Roxtec of van een onderneming van de Roxtec Groep door Klant impliceert geen overdracht of toekenning van rechten van die onderneming aan Klant. Klant erkent dat Roxtec de volledige en exclusieve eigendom behoudt van alle intellectuele eigendomsrechten die zijn ontworpen door en/of afkomstig zijn van Roxtec met betrekking tot wijzigingen, ontwikkelingen of verbeteringen van de Goederen.
- 8.2 Klant zal Roxtec onverwijld in kennis stellen van alle wijzigingen, verbeteringen, uitbreidingen, aanpassingen, uitvindingen en ontdekkingen met betrekking tot de Goederen die door de Klant of door zijn werknemers of adviseurs gedurende de looptijd van deze Overeenkomst worden gedaan.
- 8.3 Roxtec behoudt alle titels, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in of met betrekking tot het trainingsmateriaal en in alle kopieën van het trainingsmateriaal of een deel daarvan, met inbegrip van alle wijzigingen van het trainingsmateriaal.

9. GRANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Roxtec garandeert gedurende maximaal twaalf (12) maanden vanaf de levering aan de Klant dat alle Goederen vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten ("Garantie(s)"). Klant dient Roxtec onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van elk geclaimd gebrek bij ontdekking daarvan binnen de genoemde periode van twaalf (12) maanden. Na ontvangst van het bericht van Klant en na bewijs door Roxtec dat de claim binnen de Garantie valt, zal Roxtec naar eigen keuze: (i) de defecte Zaak repareren, (ii) een billijk deel van de waarde van de Bestelling terugbetalen, of (iii) vervangende Goederen of onderdelen leveren, indien nodig op het oorspronkelijke verzendingspunt. Roxtec is in geen geval verantwoordelijk voor het demonteren en/of opnieuw monteren, verwijderen en/of opnieuw installeren van Goederen.
- 9.2 Roxtec's verplichtingen voor alle Goederen zoals uiteengezet in artikel 9.1 hierboven zijn onderworpen aan de voorwaarde dat Roxtec door Klant onverwijld en uiterlijk dertig (30) dagen nadat een gebrek is ontdekt of bij

een zorgvuldige inspectie ontdekt had moeten worden, schriftelijk in kennis wordt gesteld. Elke door de Klant gemelde vordering wordt geacht te zijn ingetrokken en door de Klant te zijn afgewezen, tenzij binnen drie (3) maanden na de kennisgeving van deze vordering aan Roxtec een gerechtelijke procedure ter zake is gestart. Defecte zaken die door Roxtec zijn vervangen, worden eigendom van Roxtec. Opdrachtgever is verplicht tot demontage en herinstallatie van defecte Zaken voor eigen rekening en risico.

- 9.3 Indien Roxtec het gebrek niet binnen een redelijke termijn met succes heeft verholpen, kan de klant door middel van een schriftelijke kennisgeving een laatste tijdstip vaststellen voor de voltooiing van de verplichting van Roxtec. Indien Roxtec het gebrek niet binnen deze laatste termijn heeft verholpen, is Klant gerechtigd de koop met betrekking tot deze gebrekkige Goederen te ontbinden.
- 9.4 De garantie omvat niet, en Roxtec is niet aansprakelijk voor gebreken in Goederen die zijn veroorzaakt door of verband houden met onjuiste opslag, gebrekkig onderhoud, verkeerd gebruik, ongewone externe omstandigheden, onjuiste installatie en wijzigingen, reparaties van de Goederen die niet door Roxtec zijn uitgevoerd of geautoriseerd. De Klant doet afstand van enig recht op garantie, expliciet of impliciet, wanneer een zaak zonder de uitdrukkelijke toestemming van Roxtec is gewijzigd of aangepast. Roxtec is in geen geval aansprakelijk onder dit artikel 9 of anderszins indien Klant of een klant van Klant in of in verband met de Zaken onderdelen heeft gebruikt of geïnstalleerd die niet de originele onderdelen van Roxtec zijn. De Garantie heeft geen betrekking op ontwerpfouten wanneer de Goederen door Roxtec zijn vervaardigd volgens eigen ontwerpen van Klant of volgens instructies van Klant met betrekking tot het ontwerp van de Goederen. Afbraak of corrosie door chemische inwerking of slijtage of schade door de aanwezigheid van schurende materialen is geen product- of fabricagefout. Voorts omvat de aansprakelijkheid van Roxtec geen normale slijtage..
- 9.5 Roxtec biedt geen garantie voor producten of onderdelen die niet door Roxtec zijn vervaardigd of diensten die door derden zijn geleverd. Met betrekking tot producten, onderdelen en apparatuur die niet door Roxtec zijn ontworpen of vervaardigd (al dan niet door Roxtec geleverd of beïnvloed door de Werkzaamheden), doet Roxtec afstand van en wijst alle aansprakelijkheden en garanties af, ongeacht of deze uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn.
- 9.6 Met betrekking tot Diensten waarbij de Klant of zijn personeel wordt geïnstrueerd en getraind, wijst Roxtec alle aansprakelijkheid en garanties af, zowel expliciet als impliciet. De deelnemers aan door Roxtec verzorgde trainingen worden niet door Roxtec geëvalueerd en Roxtec kan derhalve niet beoordelen of de deelnemer(s) in staat is (zijn) om Diensten uit te voeren, Doorvoeren of enige afdichtingsoplossingen voor kabels en leidingen te installeren, inspecteren of controleren. Klant ziet derhalve af van elke aansprakelijkheid van Roxtec voor een tekortkoming, storing, schade (direct of indirect) of verlies van welke aard en soort dan ook veroorzaakt door een installatie, inspectie of toezicht door de deelnemer(s) van de door Roxtec geleverde trainingsdiensten.
- 9.7 De door Roxtec verstrekte productinformatie over de Goederen ontslaat Klant, of een deel daarvan, niet van de verplichting om zelfstandig de geschiktheid van de Goederen voor het beoogde proces, installatie en/of gebruik vast te stellen.
- 9.8 In dit punt 9 worden de exclusieve rechtsmiddelen uiteengezet voor vorderingen op grond van gebreken, tekortkomingen of niet-conformiteit van het geleverde werk. Deze exclusiviteit geldt ongeacht of een vordering voortvloeit uit contract, schadevergoeding of onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins en ongeacht hoe deze wordt ingesteld en ongeacht of een gebrek zich voor of tijdens de garantieperiode voordoet. De Garantie in Artikel 9.1 is exclusief en vervangt alle andere garanties, hetzij schriftelijk, mondeling, impliciet of wettelijk. Op de Werkzaamheden zijn geen impliciete of wettelijke garanties of voorwaarden van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van toepassing.
- 10. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID**
- 10.1 Roxtec zal Klant vrijwaren van vorderingen die rechtstreeks te wijten zijn aan het feit dat de Goederen schade aan zaken of persoonlijk letsel aan een derde hebben toegebracht, doch uitsluitend voor zover Roxtec zich schuldig heeft gemaakt aan grove nalatigheid en mits Klant Roxtec onverwijld in kennis heeft gesteld van een dergelijke vordering en Roxtec heeft toegestaan alle onderhandelingen en procedures in verband daarmee te voeren. Klant verplicht zich alle redelijke maatregelen te nemen om de aan de Goederen toe te rekenen schade te beperken en/of verdere schade te voorkomen.

10.2 Klant zal Roxtec vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen vorderingen in verband met schade aan eigendommen of persoonlijk letsel (met inbegrip van letsel met de dood tot gevolg), veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van de klant.

10.3 De klant dient een algemene aansprakelijkheidsverzekering te hebben met limiten van niet minder dan Euro 1.000.000 (één miljoen) per gebeurtenis voor lichamelijk letsel en materiële schade samen. De polis zal dekking bieden voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit gebouwen, activiteiten, onafhankelijke contractanten, producten, voltooide activiteiten, persoonlijk letsel en reclameschade, en aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerd contract. Deze verzekering is afzonderlijk van toepassing op elke verzekerde tegen wie een claim wordt ingediend of een rechtszaak wordt aangespannen, met inachtneming van de aansprakelijkheidslimiet van de Klant..

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 In geen geval zal Roxtec of een bedrijf van de Roxtec Groep aansprakelijk zijn, krachtens of in verband met de Overeenkomst, jegens Klant of jegens derden voor winstderving, verlies van gebruik, verlies van gegevens, productieverlies, zuivere financiële verliezen, verlies van contracten, vorderingen van klanten of enige andere indirecte of gevolgschade of schade, ongeacht of een dergelijk verlies of een dergelijke schade redelijkerwijs te voorzien was.
- 11.2 De maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de ondernemingen van de Roxtec Groep jegens Klant die voortvloeit uit of in verband met de Overeenkomst of een nevenovereenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, vrijwaring of anderszins, is beperkt tot de aansprakelijkheid die wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Roxtec.
- 11.3 11.3 In ieder geval zal de maximale totale aansprakelijkheid van Roxtec en de ondernemingen van de Roxtec Groep jegens Klant voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst of een nevenovereenkomst, ongeacht of deze voortvloeit uit of wegens contractbreuk, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van wettelijke verplichtingen, vrijwaring of anderszins, het totale bedrag van Euro 300.000 (driehonderdduizend) niet overschrijden.
- 11.4 Klant erkent hierbij dat elke Dienst die toezicht en/of inspectieactiviteiten door Roxtec omvat, wordt uitgevoerd door middel van een visuele inspectie van uitsluitend de gemakkelijk toegankelijke kenmerken van de Transits en/of producten en dat elke inspectie die eventueel wordt verstrekt een "snap-shot" is van de geïnspecteerde Doorvoeren en/of producten op het moment van inspectie. Klant stemt ermee in dat Roxtec in geen geval aansprakelijk is voor het niet vaststellen van gebreken in het werk of de producten van derden waarover Roxtec geen controle heeft.
- 11.5 Klant erkent dat: a) alle Doorvoeren of andere producten die tijdens de Diensten door Roxtec worden geïnspecteerd; en/of; b) alle Doorvoeren en/of producten die tijdens de Diensten door Roxtec aan installatie-/onderhoudswerkzaamheden worden onderworpen, op een onbekend tijdstip na de uitvoering van deze Diensten door Roxtec kunnen veranderen, onder meer als gevolg van acties door andere partijen dan Roxtec of gebeurtenissen waarover Roxtec geen controle heeft, met inbegrip van, maar niet beperkt tot herinstallaties of de-installaties van geïnspecteerde Doorvoeren en/of andere producten door de klant, zijn personeel of enige andere derde die niet door Roxtec is geautoriseerd; incidenten en ongelukken; veranderingen in de omgeving; algemene herinrichting van het gebied (of aangrenzende gebieden) waarin de Dienst inclusief inspectie is uitgevoerd; onbedoelde handelingen aan de geïnspecteerde Transits en producten; etc. Klant erkent dat de toestand van de Doorvoeren na elke inspectie door Roxtec kan veranderen, en Roxtec is niet verantwoordelijk voor die veranderingen/omstandigheden.
- 11.6 Klant erkent dat Roxtec noch een verzekeraar noch een garant is voor de diensten die door klant zijn uitgevoerd of door personeel van klant of door Roxtec opgeleide onderaannemers zijn uitgevoerd. Klant stemt er hierbij mee in Roxtec te verdedigen, te vrijwaren en schadeloos te stellen (inclusief voor redelijke honoraria van advocaten en deskundigen) voor alle vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de ontwerpen, installaties of onderhoudswerkzaamheden die door klant zijn uitgevoerd of zijn uitgevoerd door personeel van Klant of door Roxtec opgeleide onderaannemers en zelfs indien Roxtec nalatig zou zijn geweest (of zonder rekening te houden met de vermeende nalatigheid van Roxtec).
- 11.7 Klant doet onherroepelijk afstand van, tot wat maximaal is toegestaan door de wet: (i) alle vorderingen gebaseerd op buitencontractuele

aansprakelijkheid jegens Roxtec op basis van, of anderszins gerelateerd aan, het niet-nakomen door Roxtec van zijn verplichtingen onder enige contractuele relatie tussen Roxtec en Klant, zelfs als Roxtec 's tekortkoming is het gevolg van een onrechtmatige daad; en (ii) alle aansprakelijkheidsvorderingen tegen de bestuurders, werknemers en/of managers van Roxtec gebaseerd op, of anderszins gerelateerd aan, het niet-nakomen door Roxtec van haar verplichtingen onder enige contractuele relatie tussen Roxtec en Klant, zelfs als het falen van Roxtec het gevolg is van een onrechtmatige daad door dergelijke bestuurders, werknemers en/of managers van Roxtec.

12. VERTROUWELIJKHEID

- 12.1 In verband met de Overeenkomst heeft Roxtec bepaalde technische en commerciële informatie en knowhow met betrekking tot de productiemethoden, Goederen, Diensten en activiteiten van Roxtec aan de Klant bekendgemaakt of kan zij dit naar eigen goeddunken doen, met inbegrip van maar niet beperkt tot formules, ontwerpen, datastrappen; monsters; maten; verklaringen; specificaties; informatie betreffende klanten, zaken, prijzen en financiën; tekeningen (met inbegrip van maar niet beperkt tot technische tekeningen die zijn gemaakt met behulp van enig type software van Roxtec); contractuele regelingen of andere handelingen of transacties van Roxtec; die als vertrouwelijk worden aangemerkt of die geacht worden vertrouwelijk te zijn vanwege de aard van de informatie en de omstandigheden van de bekendmaking ervan (hierna de "Informatie"), hetzij direct of indirect schriftelijk, mondeling, via tekeningen, monsters, visuele inspecties of anderszins.
- 12.2 Klant zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en een periode van vijf (5) jaar daarna, de Informatie strikt vertrouwelijk behandelen en deze niet bekendmaken, onthullen of meedelen aan enige persoon (anders dan toegestaan of voorzien in deze Overeenkomst of met schriftelijke goedkeuring van Roxtec of zoals wettelijk vereist kan zijn), noch de Informatie gebruiken buiten het kader van de Overeenkomst.
- 12.3 Klant zal geen gebruik maken van de Informatie of enig deel van de Informatie voor de vervaardiging van enig mechanisme of onderdeel dat identiek of in wezen gelijk is aan de Goederen of enig mechanisme of onderdeel daarvan, of voor enig ander commercieel of technisch doel..
- 12.4 De in dit artikel 12 genoemde beperkingen zijn niet van toepassing voor zover de Klant kan aantonen dat het betreffende deel van de Informatie (i) buiten de schuld van de Klant publiekelijk beschikbaar is; (ii) vóór de datum van openbaarmaking door Roxtec in het bezit van de Klant was; of (iii) de Klant op grond van een latere schriftelijke overeenkomst tussen de Partijen gemachtigd is tot openbaarmaking.

13. OVERMACHT

Ingeval Roxtec geheel of gedeeltelijk niet in staat is om zijn verplichtingen ingevolge deze Voorwaarden of de Overeenkomst na te komen om redenen waarop Roxtec geen invloed heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot natuurrampen, handelingen, verzuim of regelgevingen van een overheid of onderafdeling daarvan, een gerechtelijke handeling, brand, storm, ongevallen, oorlog, oproer, epidemieën, arbeidsconflicten (ongeacht of Roxtec betrokken partij is bij een dergelijk geschil), stakingen, een algemeen tekort aan materiaal, schade aan machines, vertraging van levering door een onderaannemer of transportstoring, dan hoeft Roxtec, voor zover het door een dergelijke oorzaak wordt beïnvloed, niet aan zijn verplichtingen te voldoen tijdens de periode waarin dergelijke omstandigheden voortduren.

14. OVERIG

- 14.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden, of de toepassing daarvan op een persoon of omstandigheid, om welke reden of in welke mate dan ook, ongeldig of niet-afdwingbaar is, zal deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid op geen enkele wijze de rest van deze Voorwaarden aantasten of ongeldig of niet-afdwingbaar maken. In geval van ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze Voorwaarden, zullen de Partijen, op verzoek van een der Partijen, te goeder trouw onderhandelen om overeenstemming te bereiken over wijzigingen of aanpassingen van deze Voorwaarden die nodig zijn om de bedoeling en het doel van deze Voorwaarden in het licht van deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid uit te voeren.
- 14.2 Indien Roxtec bij een bepaalde gelegenheid niet aandringt op de naleving van een voorwaarde van deze overeenkomst, wordt dit niet beschouwd als een verklaring van afstand van Roxtec en ontnemt dit Roxtec niet het

recht om op een ander tijdstip aan te dringen op de strikte naleving van die voorwaarde of een andere voorwaarde van deze Overeenkomst.

- 14.3 Roxtec is gerechtigd naar eigen goeddunken personeel te vervangen voor het verrichten van de Diensten tijdens de uitvoering van werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst.

15. NALEVING VAN SANCTIEREGIMES EN UITVOERBEPERKINGEN

- 15.1 Klant zal de Producten niet, direct of indirect, verkopen of anderszins overdragen aan personen of entiteiten (met inbegrip van landen) die een sanctieregeling, zoals hieronder gedefinieerd in artikel 15.2, overtreden.
- 15.2 Onder "Sanctieregime" wordt voor de toepassing van dit artikel 15 ("Naleving van sanctieregime en uitvoerbeperking") verstaan alle wetten en voorschriften die (nu of in de toekomst) worden aangenomen of gehandhaafd door een gouvernementele of intergouvernementele autoriteit, met inbegrip van de Verenigde Naties (VN), de Europese Unie (EU) en haar lidstaten, de Verenigde Staten van Amerika (VS) en die (nu of in de toekomst) van toepassing zijn op Roxtec of op een bedrijf van de Roxtec Groep, waarbij verbodsbepalingen of vergunningsvereisten worden opgelegd voor de uitvoer of wederuitvoer van een product vanwege bijvoorbeeld de aard of de inhoud van een product, of een verbod of beperking om zaken te doen met specifieke personen en entiteiten of op een specifiek grondgebied dat door de in dit artikel 15.2 genoemde gouvernementele of intergouvernementele autoriteiten is vastgesteld op basis van bijvoorbeeld de aard of inhoud van een product, of verbodsbepalingen of beperkingen om zaken te doen met specifieke personen en entiteiten of op specifiek grondgebied die door de in dit artikel 15.2 genoemde overheids- of intergouvernementele autoriteiten zijn vastgesteld.
- 15.3 De Klant garandeert dat noch hijzelf, noch enige persoon of entiteit die eigenaar is van of zeggenschap heeft over de Klant, noch enige persoon in een managementpositie of in dienst van de Klant onder het Sanctieregime valt.
- 15.4 De klant dient Roxtec onmiddellijk na het bekend worden ervan op de hoogte te stellen dat de Klant, of een van zijn directe of indirecte eigenaren, of een van zijn directeuren, functionarissen of werknemers, een persoon of entiteit wordt die onder de Sanctieregime valt.
- 15.5 Roxtec heeft het recht deze overeenkomst of een Bestelling eenzijdig te beëindigen na schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang indien de uitvoering van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst in enig rechtsgebied een schending van de Sanctieregime door Roxtec en/of enige andere onderneming van de Roxtec Groep zou inhouden.
- 15.6 Roxtec is niet aansprakelijk jegens Klant voor schade als gevolg van de eenzijdige beëindiging van deze Overeenkomst of een Bestelling door Roxtec op grond van artikel 15.5.
- 15.7 De niet-naleving door de Klant van een bepaling van dit artikel 15 vormt een wezenlijke inbreuk op de Overeenkomst.
- 15.8 Klant zal Roxtec en de Roxtec Groep volledig schadeloos stellen en vrijwaren voor alle vorderingen, procedures, acties, boetes, verliezen, kosten en schade die voortvloeien uit of verband houden met de niet-naleving van voorschriften inzake exportcontrole door de klant. Voornoemde schadevergoeding dekt elke aansprakelijkheid en alle kosten, met inbegrip van alle kosten die worden gemaakt bij de verdediging en de afhandeling van dergelijke vorderingen. De bepalingen van dit artikel 15.8 worden niet beïnvloed door enige voltooiing, beëindiging of annulering van deze Overeenkomst of enig deel daarvan en zijn van toepassing niettegenstaande alle andere bepalingen van deze Overeenkomst en enig ander contract of overeenkomst tussen de Partijen.

16. GEGEVENSBESCHERMING EN PRIVACY

- 16.1 Indien de Partijen persoonsgegevens ontvangen overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("Algemene Verordening Gegevensbescherming", AVG) (hierna "Persoonsgegevens"), garandeert elke Partij te voldoen aan de toepasselijke EU-wetgeving(en), verordeningen, verdragen of richtlijnen inzake gegevensbescherming (gezamenlijk de "Privacyverordeningen"). Elke Partij is zich bewust van het feit dat alle door een Partij ontvangen inhoudelijke informatie kan worden beschouwd als Persoonsgegevens en garandeert dat deze Persoonsgegevens zijn en zullen worden verzameld,

verwerkt en gebruikt in overeenstemming met het toepasselijke privacybeleid en de vereisten van de Privacyverordeningen. Roxtec zal de aan haar verstrekte persoonsgegevens van contactpersonen, aangestelden, werknemers en de klant overeenkomstig haar privacybeleid verwerken. De Klant is verantwoordelijk om Roxtec's privacybeleid aan haar werknemers beschikbaar te stellen.

- 16.2 Elke partij erkent haar verplichtingen om de toegang tot en/of de uitvoer van technische gegevens te controleren krachtens de toepasselijke uitvoerwetten en -voorschriften, en elke partij stemt ermee in zich te houden aan en te voldoen aan de wetten en voorschriften met betrekking tot alle technische gegevens die in het kader van deze overeenkomst worden ontvangen.

17. TOEPASSELIJK RECHT

Het sluiten, de geldigheid en de uitvoering van deze Overeenkomst en alle niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst worden beheerst door en geïnterpreteerd en ten uitvoer gelegd overeenkomstig de wetten van België, zonder toepassing van de beginselen of regels van conflictenrecht voor zover dergelijke beginselen of regels de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied zouden vereisen of toestaan, en met uitsluiting van het VN-verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten van Roerende Zaken (Weens Koopverdrag).

18. ARBITRAGE – RECHTBANK VAN KOOPHANDEL

- 18.1 Alle geschillen, onenigheden en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst (met inbegrip van overeenkomsten die daaruit voortvloeien), of de schending, beëindiging of nietigheid daarvan, worden voorgelegd aan de Rechtbank van Koophandel te Gent, België.
- 18.2 Niettegenstaande het bovenstaande is Roxtec gerechtigd om voorlopige voorzieningen en andere voorlopige maatregelen te vragen bij de plaatselijke bevoegde rechtbanken of bevoegde autoriteiten om haar intellectuele eigendomsrechten te handhaven, om ongeoorloofde bekendmaking van Informatie te voorkomen of om vorderingen van verschuldigde betalingen voor leveringen of andere opeisbare schulden uit hoofde van deze Overeenkomst veilig te stellen.

19. INTERPRETATIE

- 19.1 Het feit dat Roxtec deze Voorwaarden heeft voorgesteld werkt niet in het nadeel van Roxtec in geval van een geschil. Klant wordt aanbevolen juridisch advies in te winnen over de inhoud en uitleg van deze Voorwaarden alvorens een overeenkomst te sluiten of een aankoop te doen met Roxtec.

END OF DOCUMENT